

[직무기술서 : 교육정보시스템 운영 A, B, C]

채용구분		정규직	채용분야	교육정보시스템 운영 A, B, C	
분류체계					
대분류	20.정보통신				
중분류	01.정보기술				
소분류	1.정보기술전략.계획	02.정보기술개발	03.정보기술운영	04.정보기술관리	
세분류	03.정보기술기획	06.보안엔지니어링	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리	
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none">○ 교육콘텐츠 DB 운영 및 활용 활성화○ K-에듀 통합플랫폼 인프라(클라우드) 환경 구축○ 미래형 교육행정정보시스템(나이스) 운영○ 지방교육행정통합시스템 운영○ 학술정보시스템 구축 및 서비스 운영○ 교육정보재해복구센터 서버 및 네트워크 설계 구축·운영 관리○ 국립대학자원관리시스템(KORUS) 서비스 개선·운영○ 디지털교과서 및 실감형콘텐츠 사업 운영○ 원격교육연수지원센터 운영				
능력단위	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 06. 정보기술 아키텍처 설계, 07.정보기술 운영정책 수립○ (보안엔지니어링) 07.보안체계 운영관리○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 10.IT시스템 사용자 지원, 11.IT시스템통합 운영관리○ (IT프로젝트관리) 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 응용시스템, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립, 정보기술 서비스에 대한 기획, 정보보안의 기밀성, 무결성, 가용성 목표의 정의, 정보 보안 관련 이해○ (보안엔지니어링) 보안이론가 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여 계획을 수립하고 위험을 평가, 정보자산을 운영목적에 맞게 분류하여 목록화, 보안사고에 대응하기 위한 장애관리 절차 및 데이터 백업 절차를 수립○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 HW 및 SW의 지속적 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점 등을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수립○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리				
필요지식	<ul style="list-style-type: none">○ 프로그램 언어(C, JAVA 등)와 도구(IDE)의 활용방법에 대한 이해○ 응용소프트웨어 개발에 대한 기본 이해, 데이터베이스 및 SQL에 대한 이해○ HW 최신 기술동향, 네트워크, SW 관리 지식, 운영체제 관련 지식, 보안시스템 관련 지식○ 프로젝트관리 시스템 및 의사결정 절차 구성 관리○ 정보보호 관련 법 및 규정, 정책, 지침 등 정보보호 관련 법령의 이해				
필요기술	<ul style="list-style-type: none">○ 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 정보수집 및 분석 기술, 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술, HW·NW·DB·보안 운영 및 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력○ 프로젝트 성과창출 활동의 관리 능력, 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안에 대				

	한 조정 능력, 작업 기간과 자원 추정 기술, 활동과 임무에 적합한 자원을 할당하는 능력, 원인 및 영향도표 작성 및 분석 능력, 보안 관리 프로세스를 준수 할 수 있는 능력
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 서비스 지향적 태도, 상황을 종합적으로 판단하려는 태도, 본인의 의견을 논리적으로 정확히 표현하는 태도, 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도 ○ (보안엔지니어링) 보안환경 및 보안기술을 지속적으로 숙지하려는 태도, 분석적 사고방식 ○ (IT시스템관리) 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식 ○ (IT프로젝트관리) 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 품질을 확보하기 위한 적극적 노력, 문제 발생시 원인을 파악하고, 이를 해결을 위한 적극적 태도
필요자격 (우대요건)	정보통신·컴퓨터 공학 관련 학과 전공자 및 정보처리(IT) 관련 자격증 소지자 우대
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 대인관계 능력
참고사항	○ www.ncs.go.kr